

به نام خدا

## سوالات پر تعداد درگاه سیستمهای یکپارچه (SSO)

کاربرد SSO چیست؟

این سامانه با هدف یکسان سازی نام کاربری و رمز عبور برای ورود به همه سیستمهای مورد نیاز، تهیه شده است.

چه سیستمهایی تحت پوشش SSO قرار گرفته اند؟

در حال حاضر ۱۶ سیستم زیر تحت پوشش SSO قرار گرفته و سایر سیستمها نیز با انجام تغییرات توسط متولیان آنها می توانند تحت پوشش این استاندارد قرار گیرند.



خروج

سیستم جامع تدارکاتی



سیستم گردش کار-کارتابل (WFM)



سیستم کنترل پروژه



سیستم مدیریت کاربران



سیستم قراردادهای ترنکی



درگاه سیستمهای یکپارچه (Menu)



سیستم کدینگ



سیستم مدیریت فرآیندها (BPMS)



سیستم آموزش مجازی (LMS)



سامانه رفاهی



سیستم تلفن معوقه



سیستم بازنشستگان



سیستم پیمانکاران (SCM)



سرویس سهام



سیستم نظرسنجی



سیستم انبار



## چگونه به SSO وارد شویم؟

۱ : ترجیحا با استفاده از مرورگر google chrome یا fire fox به آدرس sso.tct.ir مراجعه نمایید و روی کلید ((ورود به سیستم)) کلیک کنید.



۲ : نام کاربری و رمز عبور خود را وارد نمایید و روی کلید ((ورود)) کلیک کنید.

توجه : نام کاربری شما کد ملی شما می باشد و رمز عبور نیز در صورتی که تغییر نداده اید ، کد ملی می باشد.

نام کاربری و رمز ورود را وارد کنید

نام کاربری

رمز ورود

ورود انصراف

## پس از ورود به سیستم ، چه اتفاقی می افتد؟

در صورت ورود موفق به سیستم ، پیام خوش آمد به همراه آیکون سیستمهایی که اجازه استفاده از آنها را دارید ، نمایش داده می شود. سیستمهایی که آیکون کلید در کنار خود دارند ، به سیستم SSO متصل شده اند و بدون رمز جدید ، قابل استفاده اند. سایر آیکونهای فاقد کلید ، فقط جهت سهولت قرار داده شده اند و هنوز به SSO متصل نیستند و برای استفاده باید نام کاربری و رمز عبور خودشان را استفاده نمایید.



The screenshot shows the user interface of the Single Sign-On (SSO) system for TCT Iran. At the top, there is a header with the website address [WWW.TCT.IR](http://WWW.TCT.IR) and the company logo. Below the header, a message in Persian states: "کاربر گرامی، به درگاه سیستمهای یکپارچه خوش آمدید. شما به برنامه های زیر دسترسی دارید:" (Dear user, welcome to the integrated system gateway. You have access to the following programs:). To the left of this message is a "خروج" (Logout) button. The main content area displays a list of systems, each with a link and an SSO icon. The systems listed are:

- [سیستم گردش کار-کارتابل \(WFEM\)](#) (Workflow Management System)
- [سامانه رفاهی](#) (Welfare System)
- [سرویس سهام](#) (Share Service)
- [سیستم انبار](#) (Warehouse System)
- [سیستم نظارتی](#) (Monitoring System)
- [سیستم بازنشستگان](#) (Pensioners System)
- [سیستم اتوماسیون \(Auto\)](#) (Automation System)

## چگونه رمز عبور خود را تغییر دهیم؟

۱ : ترجیحا با استفاده از مرورگر google chrome یا fire fox به آدرس sso.tct.ir مراجعه نمایید و روی کلید ((تغییر رمز عبور)) کلیک کنید.



۲ : نام کاربری و کلمه عبور قبلی خود را وارد نمایید و روی کلید تایید کلیک کنید.

The image shows the "تغییر رمز عبور" (Change Password) form. The first step is to enter the current username and password. The form has two input fields: "نام کاربری:" (Username) and "کلمه عبور:" (Password). Below the input fields are two buttons: "تایید" (Confirm) and "بازگشت" (Back).

۳ : رمز عبور جدید خود و تکرار آن را وارد نمایید. یک سوال محرمانه به دلخواه وارد نموده و جواب آن را نیز وارد نمایید. توجه نمایید که این سوال و جواب بعدا برای یادآوری رمز عبور در صورت فراموشی ، استفاده خواهد شد. لذا دقت در ورود و به خاطر سپردن آنها بسیار مهم می باشد. در انتها کلید تایید را کلیک نمایید.

The image shows the "تغییر رمز عبور" (Change Password) form. The second step is to enter a new password, repeat it, and answer a security question. The form has four input fields: "رمز عبور جدید:" (New password), "تکرار رمز عبور جدید:" (Repeat new password), "سوال محرمانه:" (Security question), and "پاسخ:" (Answer). Below the input fields are two buttons: "تایید" (Confirm) and "بازگشت" (Back).

## اگر رمز عبور خود را فراموش کرده ایم چه کار کنیم؟

۱ : ترجیحا با استفاده از مرورگر google chrome یا fire fox به آدرس sso.tct.ir مراجعه نمایید و روی کلید ((فراموشی رمز عبور)) کلیک کنید.



۲ : نام کاربری ، کد ملی و شماره شناسنامه خود را وارد کرده و کلید تایید را کلیک نمایید.

The image shows the 'فراموشی رمز عبور' (Forgot Password) form. It has a title bar with the text 'فراموشی رمز عبور'. Below the title bar are three input fields: 'نام کاربری:' (User Name), 'کد ملی:' (National ID), and 'شماره شناسنامه:' (Identification Number). Each field is followed by a red asterisk. At the bottom of the form are two buttons: 'بازگشت' (Back) and 'تایید' (Confirm).

۳ : سوال محرمانه ای که قبلا در هنگام تغییر رمز توسط خود شما وارد شده بود ، از شما پرسیده می شود. پاسخ صحیح را که قبلا در آن زمان وارد کرده بودید ، مجددا وارد کرده و کلید تایید را کلیک نمایید تا سیستم ، رمز عبور جدیدی را در اختیار شما قرار دهد. در اولین فرصت ، می توانید این رمز را تغییر دهید.

The image shows the security question form. It has a title bar with the text 'سوال محرمانه:'. Below the title bar is an input field with the text 'test' inside. To the right of the input field is the label 'پاسخ:'. At the bottom of the form are two buttons: 'بازگشت' (Back) and 'تایید' (Confirm).

The image shows the new password confirmation form. It has a title bar with the text 'رمز عبور جدید شما: 48172799'. Below the title bar is a button labeled 'بازگشت' (Back).

## چگونه درخواست پشتیبانی تلفنی کنیم؟

۱ : پس از ورود به آدرس [SSO.tct.ir](http://SSO.tct.ir) روی کلید ((درخواست پشتیبانی تلفنی)) کلیک کنید.



۲ : مشخصات و سوال خود را وارد نمایید و کلید ذخیره را کلیک کنید. (ورود موارد ستاره دار اجباری می باشد)

The form is on a light blue background. It has input fields for 'نام\*', 'نام خانوادگی\*', 'کد ملی\*', and 'شماره مستخدم'. A red note says: 'لطفا علاوه بر شرح مشکل ، نام نرم افزار دارای مشکل را نیز در این قسمت درج فرمایید.' Below is a large text area for 'شرح مشکل\*'. At the bottom right are fields for 'تلفن تماس' and 'تلفن همراه\*'. A red note says: 'لطفا به پرسش زیر پاسخ دهید\* آسمان چه رنگی است؟'. At the bottom left are radio buttons for 'آبی', 'زرد', and 'صورتی', and two buttons: 'بارگشت' and 'ذخیره'.

۳ : یک شماره پیگیری به شما داده می شود که برای پیگیری بعدی لازم است و در کمتر از ۷۲ ساعت کارشناسان با شما تماس خواهند گرفت.

عملیات ثبت اطلاعات با موفقیت انجام شد. ✓

کاربر گرامی اطلاعات شما با موفقیت در سیستم ثبت شد. شماره پیگیری شما **15950** می باشد. لطفا جهت پیگیریهای بعدی این شماره را نگهداری نمایید.

بارگشت

## چگونه درخواست پشتیبانی تلفنی خود را پیگیری کنیم؟

۱ : پس از ورود به آدرس [SSO.tct.ir](http://SSO.tct.ir) روی کلید ((پیگیری درخواست پشتیبانی تلفنی)) کلیک کنید.



۲ : کد ملی و کد پیگیری خود را وارد کرده و روی کلید جستجو کلیک نمایید.

The image shows a form titled 'فرم پیگیری درخواست نام کاربری'. It has two input fields on the right labeled 'کد ملی\*' and 'کد پیگیری\*'. Below the fields are two buttons: 'بازگشت' and 'جستجو'.

۳ : آخرین وضعیت درخواست به شما نشان داده خواهد شد. البته کارشناسان قبل از ۷۲ ساعت با شما تماس گرفته و مشکل را بررسی کرده اند.



## چگونه درخواست نام کاربری نماییم؟

۱ : پس از ورود به آدرس [SSO.tct.ir](http://SSO.tct.ir) روی کلید ((درخواست نام کاربری)) کلیک کنید.



۲ : مشخصات خود را وارد نمایید و کلید ذخیره را کلیک کنید. (ورود موارد ستاره دار اجباری می باشد)

The form contains the following fields and options:

- نام (Name) \*
- نام خانوادگی (Last Name) \*
- نام پدر (Father's Name)
- شماره مستخدم (Employee Number)
- جنسیت (Gender) \*
- کد ملی (National ID) \*
- شماره شناسنامه (Identification Number) \*
- وضعیت (Status) \*
- توضیحات (Comments)
- تلفن همراه (Mobile Phone) \*
- تلفن ثابت (Fixed Phone)
- آدرس الکترونیک (Electronic Address)
- مثال: abc@yahoo.com
- عکس (Photo) - No file chosen, Choose File
- لطفاً به پوستین زیر پاسخ دهید\* (Please answer the questions below\*)
- کدام وسیله نقلیه سرعت بیشتری دارد؟ (Which vehicle is faster?)
- دوچرخه (Bicycle)
- اتومبیل (Car)
- هواپیما (Airplane)
- ذخیره (Save)
- بازگشت (Back)

۳ : یک شماره پیگیری به شما داده می شود که برای پیگیری بعدی لازم است و در کمتر از ۷۲ ساعت کارشناسان با بررسی لازم را انجام داده و اقدام لازم را صورت خواهند داد.

عملیات ثبت اطلاعات با موفقیت انجام شد. ✓

کاربر گرامی اطلاعات شما با موفقیت در سیستم ثبت شد. شماره پیگیری شما **15950** می باشد. لطفاً جهت پیگیریهای بعدی این شماره را نگهداری نمایید.

بازگشت



## چگونه درخواست نام کاربری خود را پیگیری کنیم؟

۱ : پس از ورود به آدرس [SSO.tct.ir](http://SSO.tct.ir) روی کلید ((پیگیری درخواست نام کاربری)) کلیک کنید.

### درگاه سیستم های یکپارچه



۲ : کد ملی و کد پیگیری خود را وارد کرده و روی کلید جستجو کلیک نمایید.

The image shows a form titled 'فرم پیگیری درخواست نام کاربری' (User name request tracking form). It has two input fields: 'کد ملی\*' (National ID code) and 'کد پیگیری\*' (Tracking code). Below the fields are two buttons: 'بازگشت' (Return) and 'جستجو' (Search).

۳ : آخرین وضعیت درخواست به شما نشان داده خواهد شد.

